



MILK Condensado #8

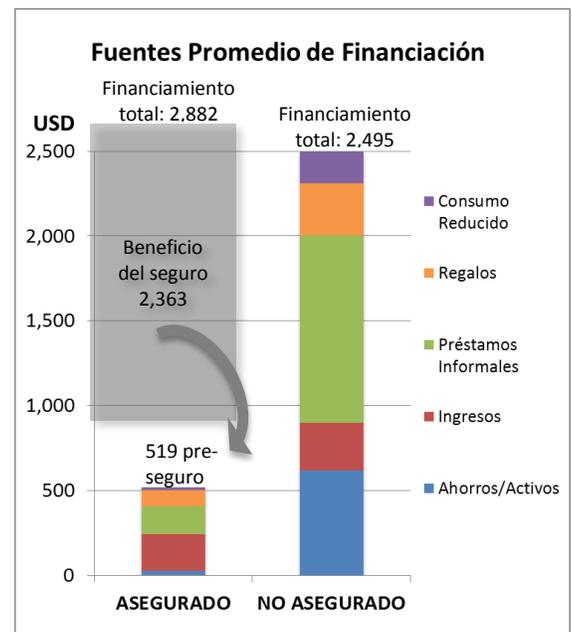
“Sacando los cálculos” – Microseguro exequial en Colombia

Una mirada al seguro exequial MAPFRE CODENSA

MILK se asoció con MAPFRE Colombia en Bogotá para estudiar el papel que un microseguro exequial puede tener en ayudar a familias a hacerle frente a las consecuencias financieras resultantes de la muerte de uno de sus miembros. El Seguro Exequial CODENSA ofrece un paquete exequial estándar a través de una de las varias funerarias que se encuentran afiliadas, y también apoyo a través de un funcionario que asiste a la familia en organizar las exequias. Entrevistamos a los familiares de los asegurados y de los no asegurados que habían muerto recientemente para comprender mejor cuáles fueron los costos asociados con el choque, cómo se los financiaron y el papel que juega el microseguro.

¿Qué aprendimos?

- ⇒ El seguro cubrió la mayoría de las necesidades financieras de la familia.
- ⇒ Familias aseguradas utilizaron estrategias menos complicadas para cubrir los costos del funeral, en lugar de incurrir en deudas, gastar sus ahorros o recortar los gastos de hogar.
- ⇒ Por ofrecer este producto sin necesidad de contar con dinero en efectivo, fue reducida la presión de encontrar una rápida fuente de financiación para cubrir las necesidades inmediatas cuando la muerte ocurrió.
- ⇒ Aunque la mayoría de las familias no aseguradas lograron cubrir los costos del funeral, comprometieron su bienestar financiero en el proceso. Estas familias tuvieron que recurrir a estrategias gravosas como sacrificar los ahorros y recortar los gastos del hogar.
- ⇒ Los reclamantes no asegurados no pudieron evitar el “rebusque” de diferentes estrategias para sufragar los gastos del funeral como préstamos de corto plazo y otros métodos para financiar las exequias.
- ⇒ El funcionario de asistencia familiar también ayudó a los asegurados a minimizar lucro cesante gracias a que se les apoyó en diferentes aspectos de los arreglos funerales y se les redujeron las actividades que usualmente toman tiempo como son la consecución de fondos y el lograr acuerdos para su amortización.





La iniciativa MILK (en inglés Microinsurance Learning and Knowledge) resulta del interés del MicroInsurance Centre (Centro de microseguros) en estudiar la respuesta a dos interrogantes:

¿Existe un **caso de negocio** en el microseguro para aseguradores y canales de distribución?

- Desarrollar estudios de caso detallados de aseguradores, intermediarios y distribuidores
- Crear alianzas con otras iniciativas de recopilación de datos
- Analizar los grandes intermediarios
- Analizar la industria en general

¿Existe algún **valor** en el microseguro para los clientes?

- Crear los "cimientos" al reunir las lecciones aprendidas de trabajos ya realizados
- Estudios de "Client Math"
- Desarrollar pruebas de control aleatorizadas que exploren la vinculación entre demanda y valor
- Investigación original adicional
- Esfuerzos conjuntos con otros investigadores

Publicaciones de MILK

Disponibles en el website de MILK: <http://www.microinsurancecentre.org/milk-project/milk-docs.html>



Informes de MILK (MILK Briefs)

- MILK Brief #1: What is MILK?
- MILK Brief #2: Client Value Landscape Study
- MILK Brief #3: Business Case Landscape Study
- MILK Brief #4: What We Know About the Financial Value of Microinsurance for Poor Clients: A Snapshot
- MILK Brief #5: Changing Role of Family Networks in Coping with Risk
- MILK Brief #6: Research Design for Measuring the Client Value of Microinsurance
- MILK Brief #7: A Microinsurance Puzzle: How do Demand Factors link to Client Value?
- MILK Brief #8: "Doing the Math" - Cashless Funeral Microinsurance in Colombia
- MILK Brief #9: What is "Client Math"?
- MILK Brief #10: "Doing the Math" with Property Insurance in Ghana
- MILK Brief #11: Doing the Math: Health Microinsurance in Maharashtra, India
- MILK Brief #12: "Doing the Math" in Karnataka, India
- MILK Brief #13: "Doing the Math" - Funeral and Life Microinsurance in the Philippines
- MILK Brief #14: The Business Case for Life Microinsurance in the Philippines: Initial Findings

Reseñas literarias (Literature Reviews)

- Is There a Business Case for Microinsurance? A review of recent literature
- Do Clients Get Value from Microinsurance? A systematic review of recent and current research

Notas para discusión (Discussion Notes)

- MILK Discussion Note #1: Doing the Math: Can Delayed Payment of Claims Erode the Value of Life Microinsurance?
- MILK Discussion Note #2: Are Existing Health Financing Mechanisms Sufficient for Poor Women in Guatemala?
- MILK Discussion Note #3: Counting Lives Covered: Getting it Right

Prueba de control aleatorizada (Randomized Control Trial)

- MILK RCT - Protecting those Left Behind: An Experimental Study of Life Microinsurance Purchase Decisions of Compartamos Banco's Borrowers in Mexico

¡Disponibles pronto!

- "Doing the Math" with Catastrophe Insurance in Haiti
- "Doing the Math" with Life Microinsurance in Mexico
- "Doing the Math" with Calamity Microinsurance in the Philippines
- "Doing the Math" with Propoerty Microinsurance in Coastal Colombia
- Multinational microinsurance-only Intermediaries: Is there a business case?
- Agricultural microinsurance: High potential but low demand